

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien commandé.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Pour cela vous pouvez utiliser cette lettre de rétractation type prête à imprimer et renvoyez la remplie à : V2D Retail, 1 rue des Lainiers, 59150 Wattrelos ou par e-mail à [contact@pommpoire.fr](mailto:contact@pommpoire.fr)

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus pour votre commande désigné en bas de cette page, y compris les frais de livraison (*à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous*) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

**A L'ATTENTION DE :**

V2D Retail – Pomm'Poire

1, rue des Lainier – ZAC du Beck

59150 Wattrelos

03 28 33 48 83 – [contact@pommpoire.fr](mailto:contact@pommpoire.fr)

**Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur la vente du/des bien(s) désigné(s) ci-dessous :**

N° de commande :

ou

N° de Facture :

Commandé le :

Reçu le :

**LE CONSOMMATEUR:**

NOM PRENOM

ADRESSE

VILLE CODE POSTAL

TELEPHONE :

E-MAIL :

*En cas d'envoi par courrier postal : Signature du consommateur :*